

REGLAMENTO DE USO DE CANALES DIGITALES DE DAVIVIENDA CORREDORES



En el presente documento se establecen las condiciones de seguridad digital de DAVIVIENDA CORREDORES, responsabilidades, obligaciones y condiciones de uso de los servicios que contiene la página web Davivienda Corredores www.daviviendacorredores.com así como los portales transaccionales portaljuridico.daviviendacorredores.com y transaccional.corredores.com, de ahora en adelante EL CANAL, y se definen los derechos, obligaciones, consecuencias del incumplimiento de las disposiciones definidas y demás información relevante para el uso de EL CANAL entre el CORREDORES DAVIVIENDA S.A. en adelante "DAVIVIENDA CORREDORES" y EL CLIENTE o USUARIO, las cuales aceptan por medio de la utilización de EL CANAL.

DEFINICIONES

Para efectos del presente reglamento, se entenderán las siguientes definiciones, las cuales podrán estar escritas en mayúsculas o minúsculas.

1. **APP:** programa informático que le permite a un usuario la realización de una tarea o conjunto de tareas en el sistema donde se ejecuta, ya sea en computadores, tablets o los teléfonos inteligentes, etc.
2. **CLAVE:** se define como CLAVE para efectos del CANAL, a la forma de autenticación secreta y única para cada CLIENTE con el fin de permitirle su acceso al CANAL. Es la CLAVE con la cual EL CLIENTE ingresa a los canales virtuales de DAVIVIENDA CORREDORES.
3. **CLIENTE:** se define como CLIENTE para efectos del CANAL, la persona natural o jurídica que se encuentra vinculada con DAVIVIENDA, así como los Ordenantes, Segundos Titulares o personas autorizadas por Representantes Legales para ejecutar operaciones, y han solicitado su CLAVE a través de los mecanismos dispuestos por DAVIVIENDA CORREDORES, con el fin de utilizarla para acceder a los contenidos y servicios del CANAL.
4. **NAVEGADOR O NAVEGADOR WEB:** es un software que permite el acceso a internet, interpretando la información de distintos tipos de archivos y sitios web para que éstos puedan ser visualizados.
5. **PORTAL DAVIVIENDA CORREDORES:** (World Wide Web) se define como el sitio web de DAVIVIENDA CORREDORES que le permite desde cualquier lugar del mundo realizar transacciones y acceder de forma inmediata a toda la información de nuestros productos y servicios.
6. **USUARIO:** se define como USUARIO para efectos de EL CANAL, toda persona natural o jurídica que no se encuentra vinculada con DAVIVIENDA, la cual podrá utilizar los contenidos del CANAL.
7. **OTP(One Time Password):** corresponde a un factor de autenticación por código de confirmación que es enviado por los medios definidas por DAVIVIENDA CORREDORES con el fin de que EL CLIENTE pueda llevar a cabo una acción dentro de la funcionalidad en el CANAL.

SEGURIDAD DAVIVIENDA CORREDORES

1. DAVIVIENDA CORREDORES nunca solicitará suministrar CLAVES a través de llamadas telefónicas o mensajes de texto.
2. Los portales transaccionales de DAVIVIENDA CORREDORES cuentan con certificado digital adquirido con una entidad certificadora válida a nivel internacional y que brinda seguridad y garantía en las transacciones con el respaldo jurídico en leyes nacionales.
3. El CLIENTE puede identificar la validez del certificado digital a través del ícono del candado en la dirección del navegador y verificando que el enlace inicie con <https://>
4. El CANAL cuenta con un teclado virtual por medio del cual se puede digitar la CLAVE de acceso de manera segura, así mismo la CLAVE cuenta con enmascaramiento, por lo que nunca será mostrada en pantalla.
5. Toda información solicitada por DAVIVIENDA CORREDORES y que EL CLIENTE suministra es considerada como información personal y confidencial. Por lo tanto, El CANAL cuenta con cifrado de información lo que proporciona conexiones seguras e impide que la información pueda ser conocida por entidades o personas no autorizadas para acceder a dicha información.
6. DAVIVIENDA CORREDORES cuenta con herramientas y componentes de tecnología avanzada que permiten monitorear, detectar y prevenir suplantaciones y ataques de ciberseguridad. Así como también cuenta con registro completo y de calidad sobre las sesiones y actividades realizadas por el CLIENTE en el CANAL.

OBLIGACIONES DEL CLIENTE

1. El CLIENTE no debe divulgar la CLAVE de acceso al sistema transaccional a terceros, ni comunicarla vía telefónica, correo electrónico o cualquier otro medio.
2. Para aumentar la seguridad de las cuentas y transacciones, EL CLIENTE debe realizar cambio periódico de sus CLAVES, así mismo contar con una CLAVE diferente para cada sistema que use y que así lo requiera.
3. EL CLIENTE debe evitar usar CLAVES de fácil deducción como su número de identificación, fecha de cumpleaños, dígitos relacionados con el mes, fecha actual, cuenta de correo electrónico, etc.
4. EL CLIENTE no debe documentar sus CLAVES en medios magnéticos.
5. En caso de identificar una inconsistencia en el portafolio, o cualquier novedad en EL CANAL, el CLIENTE debe reportarla a DAVIVIENDA CORREDORES de manera inmediata.
6. EL CLIENTE debe evitar el uso de equipos de acceso público para la ejecución de transacciones o consultas en el CANAL. Se recomienda el uso de dispositivos personales en casa u oficina. En caso de hacer uso de el CANAL desde dispositivos de acceso público debe realizar el cambio de CLAVE en la mayor brevedad y desde un equipo seguro.
7. El ingreso al CANAL se debe realizar digitando la dirección correspondiente en el navegador (ej: <https://www.daviviendacorredores.com>) y evitar clics sobre páginas no seguras, desconocidas o enlaces enviados por email o SMS.

8. El CLIENTE no debe divulgar su información financiera, personal o de su empresa a ningún tercero o entidad.
9. El CLIENTE debe asegurar el cierre de la sesión una vez finalizada su actividad en el CANAL a través del ícono de Salida Segura.
10. El CLIENTE debe mantener actualizado el sistema operativo de sus dispositivos, así como las aplicaciones y el navegador web que usa para el ingreso al CANAL.
11. Cualquier mensaje o correo sospechoso que sea recibido debe ser comunicado a DAVIVIENDA CORREDORES, así como se debe evitar responderlos o suministrar cualquier tipo de información.
12. El CLIENTE se compromete a mantener actualizados sus datos de contacto.
13. El CLIENTE no debe hacer links o hacer espejos de los servicios de DAVIVIENDA CORREDORES o prestar el servicio a terceros.
14. El CLIENTE no debe hacer “reverse-engineering” (desarmar EL CANAL en sus componentes para entender su funcionamiento, así sea con fines académicos y/o no lucrativos).

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

DAVIVIENDA CORREDORES reconoce que el tratamiento de la información personal de sus clientes, usuarios y potenciales clientes, así como la de sus empleados y proveedores se efectuará en atención a los principios y disposiciones contenidos en la Ley 1581 de 2012, conocida como “Ley General de Protección de Datos Personales” y que los principios contenidos en la “Ley General de Protección de Datos Personales” regirán el tratamiento de la información personal recolectada o administrada a la luz de la Ley 1266 de 2008. Todo lo anterior bajo el entendido de que, cuando a ello haya lugar, el uso de alguna información se sujetará a lo previsto en la Ley 1266 de 2008, o “Ley Especial de Hábeas Data”.

DAVIVIENDA CORREDORES es una compañía respetuosa de los derechos fundamentales de las personas y por ende de los datos personales, por ello buscará informar de manera suficiente a las personas sobre los derechos que tienen en su calidad de titulares de la información. Así como, pondrá a disposición de estos los canales y medios necesarios para que puedan ejercer sus derechos.

Para mayor información por favor remítase a nuestra página web www.daviviendacorredores.com

CONDICIONES DE USO

Los servicios y contenidos del CANAL tendrán las siguientes condiciones, sin perjuicio de las adiciones, eliminaciones y/o condiciones especiales que determine DAVIVIENDA CORREDORES:

1. EL USUARIO o EL CLIENTE sólo podrá utilizar EL CANAL para su uso personal e intransferible.

2. DAVIVIENDA CORREDORES solicitará los mecanismos de seguridad que estime convenientes, tales como CLAVES para realizar consultas, operaciones y transferencias en el CANAL. Estos mecanismos son la única opción que permite ingresar al CANAL y, por lo tanto el conocimiento y uso por terceros, transferencia y divulgación de la CLAVE deben ser totalmente restringidos. El CLIENTE asume y acepta que en caso de la utilización de su clave por cualquier tercero, exonera a DAVIVIENDA CORREDORES de los efectos, operaciones, transferencias y en general de todas y cada una de las consecuencias, daños y perjuicios que puedan derivarse de dicho uso.
3. Está totalmente prohibida la reproducción total o parcial de cualquier parte del CANAL sin la expresa autorización previa de DAVIVIENDA CORREDORES. Toda la información, textos, gráficas, presentación y diseño del CANAL, así como el software, los códigos fuente y en general el programa de ordenador que constituye y soporta la página, tienen protección de Derechos de Autor de acuerdo con la legislación nacional y con normas internacionales y son de propiedad exclusiva de DAVIVIENDA CORREDORES. Igualmente, todos los signos distintivos de la página (marcas, logotipos, archivos de video, botones, combinación de colores, presentación de contenidos y su estructura, botones o banners) gozan de protección marcaria y son propiedad exclusiva de DAVIVIENDA CORREDORES. Por lo tanto, ninguno de los elementos anteriormente mencionados podrá ser reproducido, comunicado, distribuido, copiado, utilizado, transmitido, vendido o comercializado de ningún modo sin la previa autorización escrita de DAVIVIENDA CORREDORES.
4. En ningún caso debe entenderse que DAVIVIENDA CORREDORES otorga o garantiza licencias de uso.
5. EL CLIENTE se acoge a los horarios de corte contable o ciclo operativo que practique internamente DAVIVIENDA CORREDORES para determinar en cuál día quedarán registradas las operaciones realizadas por EL CLIENTE.
6. La información de actualidad contenida es obtenida de fuentes confiables y sólidas. Sin embargo en ningún caso DAVIVIENDA CORREDORES asume responsabilidad alguna por la veracidad o sustento de dichas informaciones ni por el uso o efecto de las mismas. El suministro de la información de actualidad no constituye en ningún caso consejo ni asesoría de parte de DAVIVIENDA CORREDORES. Por lo tanto, DAVIVIENDA CORREDORES no se hará en ningún caso responsable de eventuales perjuicios o daños causados por el uso, aplicación o interpretación que pueda darse a la información de actualidad suministrada en el CANAL.
7. EL CANAL podrá tener acceso a otros sitios a través de vínculos y cada proveedor será responsable por el contenido, uso, interpretación, funcionamiento y efectividad en la información suministrada.
8. DAVIVIENDA CORREDORES se reserva el derecho de hacer cambios y modificaciones de cualquier tipo a esta página Web y no se responsabiliza por demoras, suspensiones o inconvenientes del sistema de comunicación o conexión a través de la página. Por tanto, CORREDORES podrá con o sin previo aviso modificar o discontinuar temporal o permanentemente el servicio y los contenidos de esta página web.
9. DAVIVIENDA CORREDORES no se responsabiliza de la existencia de virus, gusanos, programas maliciosos o ningún tipo de dispositivo o elemento que pueda afectar al Usuario, a su software o a su hardware.
10. Es compromiso y responsabilidad del CLIENTE seguir paso a paso y de manera exacta las instrucciones de procedimientos y requisitos comunicados por DAVIVIENDA CORREDORES. De no seguirlas de manera fiel y exacta, DAVIVIENDA CORREDORES no se hará responsable por la agilidad, resultado, respuesta ni desarrollo de las operaciones, transacciones e instrucciones que se comuniquen a través del CANAL.
11. Una vez el CLIENTE ejecute la operación, transferencia o dé alguna instrucción a DAVIVIENDA CORREDORES a través del CANAL, no podrá retractarse de dicha intención una vez reitere y confirme su intención de acuerdo con el procedimiento presentado en esta página, es decir con la aprobación del click de confirmación.

12. DAVIVIENDA CORREDORES no se hace responsable ni acepta en ningún caso contra-órdenes, retractaciones ni manifestaciones de arrepentimiento manifestadas una vez se ha ingresado válidamente una instrucción. Para todos los efectos prácticos y legales después del ingreso válido de una instrucción, todas las siguientes serán tomadas como nuevas instrucciones y nuevos mensajes de datos con nuevos efectos y procedimientos diferentes.

13. Se entiende y acepta de manera expresa que la información de contacto suministrada por el usuario es válida para cualquier tipo de comunicación que haga DAVIVIENDA CORREDORES y que el usuario responde en todo caso por notificaciones hechas a dichos datos aun si esta ha sido cambiada o eliminada si no ha notificado dicho cambio a DAVIVIENDA CORREDORES.

14. Los servicios del CANAL se regularán por los contratos o reglamentos del respectivo producto o servicio, o en su defecto, por las normas legales que les sean aplicables y la costumbre en el sector de inversiones.

15. Para todos los efectos legales, se entenderá que el lugar de envío de los mensajes de DAVIVIENDA CORREDORES es Bogotá, Colombia, y el lugar de envío de los mensajes del cliente es aquel suministrado como domicilio en la declaración de información personal hecha en EL CANAL o en cualquier otro documento dirigido a DAVIVIENDA CORREDORES.

16. EL CLIENTE acepta que DAVIVIENDA CORREDORES será libre de determinar las operaciones, transacciones, traslados, consultas, movimientos, pagos, servicios, descuentos, quejas, reclamos y solicitudes de información, entre otros, que funcionarán a través del CANAL, así como el tipo de formato, procedimiento, condiciones y términos que se tendrán en cuenta. Por lo tanto, EL CLIENTE o USUARIO se obliga a cumplir todas las normas, instrucciones y el procedimiento que establezca DAVIVIENDA CORREDORES.

17. DAVIVIENDA CORREDORES podrá establecer límites a las operaciones que se realicen a través de los servicios del CANAL.

18. EL CLIENTE autoriza a DAVIVIENDA CORREDORES para bloquear, cancelar o revocar total o parcialmente los servicios u operaciones en los siguientes eventos:

- a. En el evento de presentarse irregularidades en el uso de EL CANAL.
- b. Como medida de seguridad para DAVIVIENDA CORREDORES o para el mismo CLIENTE por irregularidades o circunstancias que impliquen tal hecho.
- c. En el evento en que EL CLIENTE no cumpla con las instrucciones de seguridad informadas por DAVIVIENDA CORREDORES.
- d. Mora en el pago de cualquier obligación a favor de DAVIVIENDA CORREDORES.
- e. El incumplimiento del CLIENTE de las condiciones de este reglamento.
- f. Cualquier otra circunstancia objetiva que amerite tal limitación.

19. La información suministrada puede ser actualizada total o parcialmente siempre que el CLIENTE lo desee y a través de los mecanismos dispuestos por DAVIVIENDA CORREDORES.

20. Los emails enviados desde cuentas comerciales no gozan de absoluta protección, por ende, la información que se envíe por dicha vía puede ser interceptada y leída por terceros. Por lo anterior, el contenido de los correos electrónicos que envíe el CLIENTE no es completamente seguro y será el CLIENTE quien asuma el riesgo al contactarse por dicho medio.

21. Se presume que toda la información que el CLIENTE suministra es veraz, completa, exacta y suficiente, y que el CLIENTE suministra la información de manera directa y personal o a través de una persona debidamente autorizada. Por lo tanto, el CLIENTE asume completa responsabilidad por cualquier inexactitud o insuficiencia en la información.