



REPOSITORIO DE PREGUNTAS – CLIENTE VINCULADO

1. ¿Si ya soy cliente de Davivienda Corredores, cómo puedo empezar a utilizar la plataforma Davivienda Homebroker?

Para empezar a utilizar Davivienda Homebroker debe tener contraseña de la Zona Transaccional de Davivienda Corredores. Si aún no la tiene, solicítela ingresando a www.daviviendacorredores.com, diríjase al botón Ingreso clientes, luego seleccione solicitar contraseña, ingrese la información solicitada y asigne la contraseña. Una vez ingrese con su usuario y contraseña, en la categoría transacciones, seleccione en la opción Davivienda Homebroker. Una vez acá, acepte los 4 contratos para el uso de la plataforma y digite el código de confirmación.

Vea el paso a paso aquí <https://bit.ly/31kH05d>

2. ¿Qué es Davivienda Homebroker?

Es una plataforma de Trading Electrónico diseñada para que nuestros clientes puedan comprar o vender acciones desde cualquier lugar, de manera directa en el mercado, aprovechando las oportunidades que éste ofrece.

3. ¿Cuál es el monto mínimo para realizar operaciones por medio de la plataforma Homebroker?

En nuestra plataforma Davivienda Homebroker se puede operar desde \$1.000.000 por cada operación de compra.

4. ¿Cuáles son los valores de comisión por usar Davivienda Homebroker?

El costo de cada operación en compra o en venta depende del monto:

- Entre \$1.000.000 y \$13.500.000: \$40.000 + IVA
- Entre \$13.500.000 hasta \$50.000.000: 0.3% + IVA
- Superior a \$50.000.000: 0.2% + IVA

5. ¿Qué ventajas tengo al operar por medio de la Davivienda Homebroker?

- Bajos costos de comisión
- Realización de compra y venta de acciones el mismo día, con información en tiempo real
- Programación de compra y venta automática de acciones
- Acceso a herramientas complementarias como graficador, alarmas, noticias e informes, para la toma de decisiones

Lo invitamos a conocer más **[aquí](https://www.daviviendacorredores.com/caracteristicas/)**

6. ¿Qué tipo de títulos puedo comprar por medio de la plataforma Davivienda Homebroker?

Puede realizar compra y venta de acciones listadas en la bolsa de valores de Colombia.

7. ¿En qué dispositivos puedo utilizar Davivienda Homebroker?

Usted puede ingresar a Davivienda Homebroker por medio de su computador, sin necesidad de instalar la plataforma, o desde su celular o tablet con el App Davivienda Corredores.

8. ¿En cuanto tiempo puedo vender las acciones que compré?

Inmediatamente, una vez realice una compra de acciones, estas aparecerán en su portafolio y podrá venderlas en el momento que usted desee.

9. ¿Si vendo acciones a través de Davivienda Homebroker, puedo realizar una compra con ese dinero inmediatamente?

Si, tan pronto realiza la venta sus recursos quedan disponibles y podrá realizar compras con estos en el momento que usted desee.

10. ¿Cuántas operaciones puedo realizar en el día?

Puede realizar cuantas operaciones desee, tenga en cuenta que cada operación genera un cobro de comisión.

11. ¿Davivienda Homebroker me permite hacer ventas sin tener acciones, o compras sin tener recursos?

No, la plataforma no permite vender sin tener las acciones o comprar sin tener los recursos en su portafolio. Si desea, puede hacer simulaciones en nuestra app Inversiones Davivienda.

12. ¿Cómo puedo ingresar recursos a la plataforma?

Para ingresar recursos a la plataforma Davivienda Homebroker puede hacerlo por medio de:

- PSE
- Consignación - transferencia
- Desde nuestro fondo de inversión Colectiva Interés

Para mayor información ingrese a: <https://bit.ly/31kH05d>

13. ¿En qué horarios puedo ingresar a Davivienda Homebroker para comprar o vender acciones?

Usted podrá ingresar a Davivienda Homebroker en cualquier momento y registrar sus órdenes de compra o venta. Tenga en cuenta que el horario para la negociación de acciones en el mercado Colombiano, es de lunes a viernes dependiendo del periodo:



- Durante el periodo comprendido entre el segundo domingo de marzo y el primer domingo de noviembre, el mercado estará abierto entre las 8:30 am y las 3:00 pm.
- Durante el periodo comprendido entre el primer domingo de noviembre al segundo domingo de marzo, el mercado estará abierto entre las 9:30 am a las 4:00.

Si al ingresar la orden el horario de negociación está cerrado, estas se enviarán al mercado en la siguiente sesión de negociación de acuerdo al orden de llegada y quedarán expuestas con los nuevos precios y condiciones que este determine al momento de la apertura de la siguiente sesión de negociación.

14. ¿Los precios de la plataforma Davivienda Homebroker son en tiempo real?

Si, tanto los precios como los gráficos son en tiempo real.

15. ¿Qué otras funcionalidades tiene Davivienda Homebroker?

Nuestra plataforma cuenta con:

- Graficador de análisis técnico en tiempo real.
- Programación de compras y ventas automática de acciones por medio de alarmas
- Un módulo de noticias macroeconómicas y un módulo de informes económicos de las acciones que se actualiza a diario.
- Seminarios virtuales, tanto del mercado como funcionales que le brindan los insumos necesarios para realizar sus operaciones.

Conozca más aquí <https://bit.ly/31kH05d>

16. ¿Qué asesoría puedo obtener para realizar compra o venta de acciones?

Con Davivienda Homebroker tendrá a su disposición información de mercado e instructivos para que usted mismo pueda operar. Sin embargo, usted tiene un asesor en inversión que le puede indicar cuáles son los activos recomendados para inversión acorde a las sugerencias hechas por nuestras áreas de Investigaciones Económicas y de Riesgos.

17. ¿Tengo soporte acerca del manejo de la plataforma Davivienda Homebroker?

Si, la plataforma cuenta con un equipo especializado de Trading Electrónico que lo guiará en el uso de la plataforma. Para ello, puede comunicarse al correo homebroker@corredores.com, o al 3123300 ext.: 92122, 92156 en Bogotá.

18. ¿Qué riesgos puedo correr al operar acciones por medio de Davivienda Homebroker?

Tenga en cuenta que las acciones pertenecen al mercado de renta variable, esto quiere decir que no es posible predecir la rentabilidad ni el comportamiento de los mercados. Conozca más acerca de los posibles riesgos del mercado accionario en nuestro reglamento <https://bit.ly/39MBFqM>



19. ¿Cumplen con la ley de protección de datos personales?

Si, todos nuestro procesos cumplen en su totalidad con lo dictado por la ley 1581 de 2012 de protección de datos personales para mayor información consulte nuestra página web www.daviviendacorredores.com

REPOSITORIO DE PREGUNTAS – CLIENTE NO VINCULADO

1. Nunca he operado acciones en el mercado colombiano, pero estoy interesado. ¿Cómo puedo hacerlo?

Lo primero que debe hacer es crear una cuenta como cliente en Davivienda Corredores. Para esto, usted cuenta con tres opciones:

- Realizar su previnculación digitalmente [aquí](#), una vez complete los pasos de los formularios, uno de nuestros asesores lo contactará. Una vez sea cliente, realice la asignación de claves y traslado de recursos o títulos para que pueda comenzar a negociar.
- Comuníquese con nuestra línea en Bogotá 3123300, donde lo comunicaremos con un asesor, quien le guiará para que descargue los formularios en PDF y concrete su proceso de vinculación.
- Puede acercarse a la oficina principal en Bogotá a la Cra 7 # 71 – 52 Torre B Piso 16 con su cédula de ciudadanía y copia de su soporte financiero (declaración de renta, certificado de ingresos, certificado de contador, extracto de pensión, según aplique) y un asesor lo guiará para que diligencie los documentos de vinculación. Una vez vinculado, su asesor en inversión se comunicará con usted para indicarle el procedimiento para la consignación de recursos.