



## AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS

Corredores Davivienda S.A. Comisionista de Bolsa, es una sociedad miembro de la Bolsa de Valores de Colombia, vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia, que en cumplimiento de lo previsto en la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales, a través del presente Aviso de Privacidad informa las Políticas de Tratamiento de Datos Personales adoptadas, así como la forma en que éstas pueden ser consultadas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos recolectados.

### **1. DATOS ADMINISTRADOS.**

Corredores Davivienda S.A. Comisionista de Bolsa ha identificado las bases de datos que administra y así lo ha indicado en el Manual de Políticas y Procedimientos de Protección de Datos Personales disponibles para su consulta en la página web corporativa [www.corredores.com](http://www.corredores.com).

### **2. CANALES DE COMUNICACIÓN:**

Los titulares de los datos recolectados por Corredores Davivienda S.A. Comisionista de Bolsa, podrán radicar comunicaciones escritas en las siguientes direcciones:

<b>Ciudad</b>	<b>Domicilio</b>	<b>Teléfono</b>
Bogotá Oficina Principal	Cra 7 No. 71 – 52 Torre B, Piso 16	3123300
Bogotá Salitre	Av. El Dorado No. 68 B - 31 Piso 7	6069355
Medellín	Cra 43 A No. 1 – 50 Torre 3 Piso 4	6044222
Barranquilla	Cra 53 No. 80 - 258	3852424
Bucaramanga	Cra 29 No. 45 – 45 Piso 16 Of. 1611	6971010
Cartagena	Cra 3 No. 4 – 21 Boca Grande Piso 3	6932108

Adicionalmente, Corredores Davivienda S.A. Comisionista de Bolsa ha habilitado la dirección de correo electrónico [servicioalcliente@corredores.com](mailto:servicioalcliente@corredores.com) y la línea de atención telefónica 01 8000 91 6000, con el fin de que los titulares de datos puedan ejercer sus derechos.



### **3. DERECHOS DE LOS TITULARES.**

Los titulares de los datos recolectados por Corredores Davivienda S.A. Comisionista de Bolsa, tendrán los siguientes derechos:

- a) Dirigirse a Corredores Davivienda S.A. Comisionista de Bolsa, a través de los canales de comunicación indicados anteriormente, con el fin de conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a Corredores Davivienda S.A. Comisionista de Bolsa, salvo cuando, de acuerdo con la Ley, el tratamiento que se está realizando no lo requiera;
- c) Ser informado por Corredores Davivienda S.A. Comisionista de Bolsa, previa solicitud efectuada a través de los canales dispuestos para tales efectos, respecto del uso que ésta le ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la Ley General y sus decretos reglamentarios;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; salvo los eventos previstos en la Ley.
- f) Acceder en forma gratuita, a través de los canales dispuestos por Corredores Davivienda S.A. Comisionista de Bolsa, a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

### **4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS.**

Las finalidades del tratamiento de los datos personales recolectados por Corredores Davivienda S.A. Comisionista de Bolsa, son:

#### **4.1. Indispensables:**

Los datos recolectados por Corredores Davivienda S.A. Comisionista de Bolsa serán utilizados para los fines propios del desarrollo de las actividades de intermediación autorizadas a la firma, de conformidad con lo previsto en el Código de Comercio, Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, Decreto 2555 de 2010, Reglamento del Autorregulador del Mercado de Valores, Reglamento de la Bolsa de Valores de Colombia y demás normas que regulen de manera específica la materia. Entre dichos fines se encuentran los referentes a vinculación y conocimiento del cliente, origen de fondos, categorización del cliente como

23/10/2015



cliente inversionista o cliente profesional, asignación de perfil de riesgo, cumplimiento del deber de asesoría, cuando a ello haya lugar, y demás datos que sean necesarios para la realización de estudios estadísticos y comportamentales que permitan entender mejor las necesidades de los clientes y usuarios y ofrecerles mejores productos y servicios.

#### 4.2. No indispensables:

Para el desarrollo de actividades de conocimiento del perfil comercial del cliente, campañas comerciales, publicitarias, y de marketing, relacionadas con productos y servicios del Grupo Bolívar al que pertenece Corredores Davivienda S.A. Comisionista de Bolsa y con aliados comerciales que puedan complementar o enriquecer la oferta de dichos productos y servicios. Para los fines antes mencionados, Corredores Davivienda S.A. Comisionista de Bolsa podrá compartir con las empresas del Grupo Bolívar, la información de sus clientes.

#### 4.3. Las finalidades previstas para las bases de datos de candidatos, empleados y proveedores.

Los datos de candidatos y empleados recolectados por Corredores Davivienda S.A. Comisionista de Bolsa serán utilizados para el desarrollo y ejecución de programas de selección, contratación, capacitación, compensación, entrenamiento, evaluación, bienestar y salud ocupacional.

La información de los proveedores, será tratada con el fin de desarrollar el proceso de inscripción como proveedor de bienes y servicios de Corredores Davivienda S.A. Comisionista de Bolsa, y todos aquellos que tengan por fin mantener actualizada la información de ellos recolectada y adelantar cualquier otro proceso relacionado con los servicios que ellos prestan.

Tanto los datos de los candidatos, como de los empleados y proveedores de Corredores Davivienda S.A. Comisionista de Bolsa podrá ser compartida con las demás empresas del Grupo Bolívar con el fin de informarles, entre otros, acerca de cualquier noticia, proceso y/o evento que pueden resultar de interés para todos.

### **5. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE CONSULTA Y RECLAMO.**

Los titulares de los datos recolectados por Corredores Davivienda S.A. Comisionista de Bolsa, podrán presentar consultas y reclamos a través de los Canales de Comunicación informados en el Numeral 2 de éste Aviso de Privacidad.

23/10/2015



Le informamos que tanto para consultas como reclamos deberá acreditar que usted es el Titular de los datos, adjuntando copia de su documento de identidad, su dirección física o electrónica en la cual desea recibir la respuesta.

Cuando se trate de la formulación de reclamos deberá describir los hechos que dan lugar al mismo y los documentos que quiera hacer valer.

En el evento en que usted actué como causahabiente del Titular, representante o apoderado del mismo, deberá adjuntar el documento que acredite que tiene tal calidad.

De faltar alguno de los requisitos antes mencionados, Corredores Davivienda S.A. Comisionista de Bolsa le informará dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de las solicitudes con el fin de que complete la información requerida, si dicha situación no es subsana no se podrá dar trámite a su solicitud. En el caso de los reclamos, transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que sean subsanados se entenderá que ha desistido del mismo.

Los plazos para obtener sus respuestas en el caso de consultas es de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo, que podrá ser prorrogado por cinco (5) días hábiles más y quince (15) días hábiles en los reclamos, que podrá ser prorrogado por ocho (8) días hábiles más de conformidad con lo que dispone la Ley.

## **6. CAMBIOS EN LAS POLÍTICAS O EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.**

Como ya se indicó en el Núm. 1 anterior, el Manual de Políticas y Procedimientos de Protección de Datos Personales está disponible en la página web [www.corredores.com](http://www.corredores.com), cualquier cambio sustancial que en las políticas allí definidas se presente será informado a través del mismo medio, y posteriormente, en cualquier otro medio que se considere pertinente.

Los cambios sustanciales que se produzcan en el Aviso de Privacidad se informarán de manera oportuna por el mismo medio virtual.